



## 手冊外掛程式 2020 年 1 月 1 日 CFTSS

您的會員手冊已修改，  
加入了適用於 21 歲以下會員的新服務

### **Children and Family Treatment and Support Services (CFTSS)**

從 2020 年 1 月 1 日開始，Empire BlueCross BlueShield HealthPlus 將承保更多 Children and Family Treatment and Support Services (CFTSS)。這些服務有助於兒童及其家人改善健康、福祉和生活品質。

CFTSS 適用於具有行為健康需求的 21 歲以下兒童。這些服務可以在家中或社群中提供。2020 年 1 月 1 日可用的其他 CFTSS 服務包括：

**青少年同齡人支援和訓練。**此福利是由經過認證的 Youth Peer Advocate, 或具有類似經驗的、集中於服務青年人的 Certified Recovery Peer Advocate 提供的。獲得以下方面的支援和協助：

- 發展技能以應對健康挑戰並保持獨立。
- 感覺有權做決定。
- 與自然支援和資源建立聯絡。
- 在適當的時候過渡到成人保健系統。

**危機介入。**當兒童或青少年生活困難，且得不到家人、朋友和其他支援的協助時，可在家中或社群中獲得專業協助。提供支援和協助，以使用危機計劃減輕危機的程度並預防或減少未來的危機。

對於 21 歲以下的某些符合資格條件的兒童來說，這些服務可能已經由 Empire 承保。如果您現在就獲得這些服務，您的護理將不會改變。

要瞭解有關這些服務的更多資訊，請致電 1-800-300-8181 (TTY 711) 聯絡會員服務部。

**[www.empireblue.com/ny](http://www.empireblue.com/ny)**

服務由 HealthPlus HP, LLC, Blue Cross Blue Shield Association, 獨立的 Blue Cross and Blue Shield 計劃協會的持牌人提供。