

التحكم في الربو أصبح سهلاً

يمكن للصيدلية التي تتبعها توفير مخزون يكفي لثلاثة أشهر من علاجات التحكم طويلة الأمد في الربو. وهذا قد يساعدك في توفير المزيد من الوقت والأموال. وقد يعني أيضاً زيارات أقل إلى الطبيب أو متجر الأدوية للحصول على الأدوية مرة أخرى.

والآن بمجرد ملء طلب الحصول على علاج التحكم طويل الأمد في الربو لشهر واحد، في المرة التالية يمكنك الحصول على مخزون يكفي لثلاثة أشهر من العلاج نفسه بالرسوم نفسها التي تدفعها في حالة المخزون الذي يكفي لثلاثين يوماً.

شكراً لك على الخطوات التي قمت بها بالفعل للحفاظ على صحتك مثل:

- مراجعة الطبيب بانتظام لإجراء الفحوصات.
- تجنب مثيرات الربو.
- تناول العلاجات وفقاً للوصفات الطبية.

ما هي الأسئلة التي لديك حول العلاجات الخاصة بالربو؟ اكتبها فيما يلي وخذها معك للاستفسار من الطبيب أو الصيدلي في المرة التالية التي تذهب فيها إليه:

يمكنك أيضاً الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-800-300-8181 (TTY 711) وطلب التحدث مع القسم الخاص بالصيديات.



بالداخل: هل تريد
الإقلاع عن التبغ؟

www.empireblue.com/ny
خدمات الأعضاء: 1-800-300-8181 (TTY 711)
ما هي الأسئلة الطبية التي لديك؟ اتصل بخدمة 24/7 NurseLine
1-800-300-8181 (TTY 711)



ما هو مقدار المعلومات التي لديك عن فيروس العوز المناعي؟



هناك كثير من الأشخاص يعرفون أن الإصابة بفيروس العوز المناعي تنتج عن ممارسة الجنس غير الآمن، غير أن هناك العديد من الأشخاص الذين لا يعرفون أن مشاركة الإبر في حقن العقاقير قد تعرضك لمخاطر كبيرة في الإصابة بعدوى فيروس العوز المناعي. فإذا كنت أنت أو شريكك تتعاطون العقاقير، يُرجى التحدث إلى طبيبك حول كيفية الحصول على المساعدة في التوقف عن ذلك.

وأيضاً، إذا كنت مصاباً بفيروس العوز المناعي، فيمكن للفحوصات الطبية الدورية مساعدتك في الحفاظ على صحتك. وكما تعرف فإنه يُوصى بإجراء الفحوصات الطبية الدورية كل ستة أشهر على الأقل.

اتصل بطبيبك اليوم!

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في العثور على طبيب، أو تحديد موعد للزيارة أو الوصول إلى موعد زيارة أو العودة منه، فاتصل على **1-800-300-8181** (TTY 711). في هذا الفحص، فإن الطبيب سيقوم بما يلي:

- إجراء فحص طبي.
- فحص الحمل الفيروسي وعدد خلايا CD4+.
- وصف العلاج أو تعديله لك.

كيف يمكننا مساعدتك؟

إذا كنت بحاجة إلى الحصول على المساعدة فيما يتعلق بالتعرف على المزيد من المعلومات حول فيروس العوز المناعي وكيفية المحافظة على صحتك، فخدمات إدارة الحالات تكون مجانية. يُرجى الاتصال على **1 888 830 4300** (TTY 711) في الفترة من 8:30 صباحاً إلى 5:30 مساءً بالتوقيت المحلي من الاثنين وحتى الجمعة. يمكنك أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني www.empireblue.com/ny.

المصادر الإضافية:

الاتصال على **311** (خط معلومات NYC) في الحالات التالية:

- الشركاء غير المسجلين فيما يتعلق بالجنس أو تبادل الإبر للاستفسار عن خدمات الأمراض السرية المنقولة جنسياً (STD) التي يوفرها قسم الصحة والصحة العقلية التابع لمدينة نيويورك.
- الإحالات إلى برامج تبادل الإبر حيث تكون الإبر النظيفة متوفرة.



ما المقصود بالولادة المبكرة الاختيارية؟

الولادة المبكرة الاختيارية هي ولادة مجدولة عن طريق الحث أو قسم الولادة القيصرية في الفترة بين الأسبوعين 37 و39 من الحمل والتي تكون غير ضرورية من وجهة النظر الطبية. فالأطفال الذين يولدون قبل الأسبوع 39 يتم إدخالهم على الأرجح إلى المستشفى في وحدة الرعاية المركزة للمواليد (NICU). ومن المرجح أيضاً أنهم سيعانون من بعض المضاعفات مثل:

- النمو غير المكتمل للمخ.
- الدخول أكثر من مرة إلى وحدة الرعاية المركزة للمواليد.
- مزيد من حالات متلازمة الضائقة التنفسية (RDS).
- الحاجة إلى مزيد من الدعم فيما يتعلق بأجهزة التهوية.
- مشاكل في إطعام الأطفال حديثي الولادة ومشاكل الانتقال الأخرى.

وعلاوة على ذلك، فقد تتعرض الأم لمخاطر عالية في انتقال العدوى وإصابة الأعضاء الأخرى والعمق. تحدثي مع طبيبك حول الولادة وتعرفي منه على المزيد من المعلومات الخاصة بالولادة المبكرة (قبل الأسبوع 39) وتأثيرها عليك وعلى ولادة طفلك.

ما المقصود بمنع الحمل العكسي طويل الأمد (LARC)؟

منع الحمل العكسي هو وسيلة من وسائل منع الحمل التي تعمل مثل التعقيم غير أنها غير دائمة. فهي تتضمن أجهزة توضع داخل الرحم بالإضافة إلى وسيلة يتم زرعها لمنع الحمل. فيما يلي بعض من المزايا الخاصة بمنع الحمل العكسي:

- يمكن لمعظم السيدات استخدامه
- نسب فعالية مرتفعة
- تقليل معدلات الحمل غير المرغوب فيه

تحدثي مع طبيب أمراض النساء/التوليد الخاص بك حول منع الحمل العكسي طويل الأمد وعن الخيار المناسب لك.

لمزيد من المعلومات حول خدمات الأمومة للأطفال التي يوفرها برنامج Empire BlueCross BlueShield HealthPlus، يُرجى الاتصال على **1-888-743-3508**. يمكنك الاتصال بنا من 9 صباحاً حتى 5:30 مساءً بالتوقيت المحلي، من الاثنين وحتى الجمعة.

هل تُريد الإقلاع عن التبغ؟

يمكنك الإقلاع عن التبغ. ونريد أن نساعدك على النجاح في ذلك. ولكن قبل أن تُقرر الإقلاع عن تعاطي التبغ، فمن المهم أن تستكشف مدى استعدادك للقيام بهذا التغيير.

اسأل نفسك الأسئلة التالية. ضع علامة بجانب العبارات التي تراها متحققة معك:

ما هو شعوري تجاه اتخاذ القرارات؟

- أريد التوقف عن تعاطي التبغ، ولكنني في الواقع لا أعرف كيفية القيام بذلك.
- أريد التوقف عن تعاطي التبغ، وأنا أثق في قدرتي على القيام بذلك.
- أستطيع التوقف عن تعاطي التبغ، وهو في الواقع لا يمثل مشكلة بالنسبة لي حاليًا.
- أنا لا أعرف كيفية التوقف عن تعاطي التبغ، ولست قلقًا بشأنه.

لماذا أرغب في الإقلاع؟

- أريد التنفس بصورة أسهل وتقليل السعال.
- أريد الاستمتاع بمزيد من الطاقة.
- أريد توفير المال.
- أريد قلبًا صحيًا ورتانًا أكثر صحة.
- أريد تذوق الطعام وشمه بشكل أفضل.
- لا أريد تعريض الآخرين للتدخين السلبي.
- أريد أن تكون رائحة سيارتي ومنزلي وملابسي أفضل.

إذا كنت مستعدًا للإقلاع عن التدخين وتحتاج إلى الدعم، فيمكنك الاتصال بـ New York State Smokers' Quitline (خط الإقلاع عن التدخين التابع لمدينة نيويورك) على الرقم 1-866-NY-QUITS أو 1-866-697-8487. ولمعرفة المزيد حول مزايا التوقف عن التدخين التي تغطيها خطتك الصحية، عليك بالاتصال على 1-800-300-8181 (TTY 711). فمن خلال الاتصال، ستحصل على ما يلي:

- الدعم والاستشارة المجانيين من أحد المدربين المتخصصين
- في الإقلاع عن التدخين.
- مجموعة الإقلاع عن التدخين مجانًا.
- مواد المساعدة الذاتية.
- منتجات تعويض النيكوتين.
- استراتيجيات المواءمة للتعامل مع الرغبة في التدخين وأعراض الانسحاب.



درجات HEDIS

تقوم Empire بتتبع هذه التدابير والتدابير الأخرى المهمة بالنسبة لرعايتك باستخدام أداة يطلق عليها Healthcare Effectiveness Data and Information Set or HEDIS®. يتم تجميع هذه البيانات من خلال الاطلاع على المطالبات التي يرسلها موفر الخدمة الخاص بك بالإضافة إلى نتائج الاختبارات المعملية الخاصة بك وأي خدمات أخرى يتم تقديمها في مكتب موفر الخدمة. وترغب Empire في التأكد من وصولك إلى الرعاية وحصولك على رعاية جيدة ورضاك عن تلك الرعاية المقدمة لك. وفيما يلي بعض النتائج الصادرة عن تدابير HEDIS في عام 2015 مقارنة بالمعايير المحلية:

الخدمة	القياس 2015 سنة	المعايير المحلية
اختبارات HbA1c لمرضى السكر	93%	92%
اختبارات تمدد شبكية العين لمرضى السكر	66%	63%
المتابعة بعد الدخول إلى المستشفى فيما يتعلق بالصحة العقلية	62%	58%
تحصينات الأطفال (لللقاحات)	83%	83%
استخدام علاجات الربو المناسبة (رعاية الربو)	80%	81%
الكشف عن سرطان الثدي	75%	71%

ترغب Empire في مشاركة بعض من أنشطة التوعية التي نقوم بها معك للتأكد من بقاءك على اطلاع بأحدث المعلومات المتعلقة برعايتك الصحية.

- أيام العيادة: الزيارات الميدانية التي يقوم بها الأعضاء إلى مكاتب موفري الخدمات لمشاركة معلومات وبرامج وخدمات الوقاية الصحية.
- العاملين في مجال الصحة المجتمعية: المدربون في مجال الصحة الذين يساعدون الأعضاء فيما يتعلق بالتعرف على المزايا الموجودة في الخطط الصحية بالإضافة إلى الوصول إلى الموفرين وخدمات الخطط الصحية والموارد المجتمعية.

ما الذي يمكنك القيام به لإدارة رعايتك الصحية؟ مراجعة الطبيب ومتابعة خطة الرعاية التي اتفقت عليها معه. الوصول إلينا للحصول على المساعدة في تحديد موعد عن طريق الاتصال على الرقم 1-800-300-8181 (TTY 711).

يوضح هذا الجدول نسبة الأعضاء في Empire الذين حصلوا على خدمات وقائية بالمقارنة مع متوسط Medicaid الخاص بالدولة. فنحن نرغب في حصول كل عضو على الرعاية التي يحتاجها للمحافظة على صحته. ولكن لن نتمكن من القيام بذلك دون مساعدتك لنا! لذا فنحن نحثك على التعرف بشكل أفضل على طبيبك، والتحدث معه عن أي مخاوف طبية أو عضوية أو عاطفية ليس لديك فكرة عن اعتقادك الخاطيء بعدم خطورتها.

ما الذي تعنيه الجودة بالنسبة لك؟



تدور الجودة في مجال الرعاية الصحية حول التأكد من حصولك على أفضل رعاية محتملة عند احتياجك لها. فالجودة هي بؤرة اهتمامنا في Empire. ونحن نرغب في معرفة مزيد من الأمور فيما يتعلق بمدى ملاءمتها لحياتك. ف Empire تقوم بإلقاء نظرة عن كثب على البيانات التي تخبرنا بأمر خاصة بالرعاية التي تحصل عليها. وتكون هذه البيانات بالنسبة لنا وللموفرين داخل شبكتنا بمثابة بطاقة تقرير.

رعاية مرضى السكر:

على سبيل المثال، إذا كنت تعاني من مرض السكر، فنحن نعمل على التأكد من حصولك على فحص للدم في فترة من ثلاثة إلى ستة أشهر للتحقق من معدل الجلوكوز في الدم أو مستوى السكر في الدم. ويطلق على ذلك اختبار Hemoglobin A1c أو HbA1c. ويقاس هذا الاختبار مستوى السكر في الدم في فترة من ثلاثة إلى ستة أشهر. ويُستخدم هذا الاختبار جنبًا إلى جنب مع اختبارات مستوى السكر في الدم المنزلية لتعديل خطة رعاية مرض السكر الخاصة بك.

هل تقوم بزيارة طبيب للعيون كل عام لإجراء اختبار تمدد شبكية العين؟ فأثناء هذا الاختبار، يقوم أخصائي رعاية العيون بفحص الشبكية والعصب البصري بحثًا عن أي علامات فيما يتعلق بالتهلوث ومشاكل العيون الأخرى. ويمكن لطبيبك التوصية بزيارة طبيب عيون لإجراء هذا الاختبار. وإذا كنت بحاجة إلى الحصول على إحالة إلى طبيب، فيمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم **1-800-300-8181** (TTY 711). ستساعدك هذه الاختبارات بالإضافة إلى الاختبارات الأخرى أنت وطبيبك في مراقبة مستوى السكر عن كثب.

المتابعة بعد الدخول إلى المستشفى فيما يتعلق بالصحة العقلية:

إذا كنت قد دخلت إلى المستشفى للعلاج من مرض عقلي، فينبغي لك التأكد من ترتيب موعد لإجراء زيارة متابعة في خلال سبعة أيام من تاريخ مغادرة المستشفى. فرعاية المتابعة تقلل من فرص الدخول مرة أخرى إلى المستشفى. ويمكنها أيضًا المساعدة في الكشف عن الآثار الجانبية أو المشاكل الأخرى التي تنتج عن الأدوية أو العلاجات الجديدة.



تحصينات الأطفال (اللقاحات/التطعيمات):

ما هو مستوى الحماية التي يتمتع بها طفلك من الإصابة بالأمراض شديدة الخطورة في مرحلة الطفولة؟ يحصل 83% تقريبًا من أطفالنا في Empire على جميع تطعيماتهم في عامهم الثاني. فدعونا نعمل سويًا على الوصول بهذه النسبة إلى 100% من الأطفال المحصنين لدينا. فإذا لم يكن طفلك محصنًا من الإصابة بهذه الأمراض أو فاتته الحصول على التحصينات في موعدها، فيرجى منك تحديد موعد مع طبيبه اليوم وليس غدًا.



الكشف عن سرطان الثدي:

يمكن لصور الثدي الشعاعية الدورية مساعدتك في الكشف المبكر عن سرطان الثدي حيث يمكن غالبًا معالجته. ففي العديد من الحالات يكون للكشف المبكر نتائج جيدة. فسرطان الثدي مثله مثل العديد من الأمراض الذي تزداد مخاطره مع التقدم في العمر. لذا، ففحوصات الكشف عن سرطان الثدي مهمة لجميع السيدات. وتزداد أهمية هذه الفحوصات للسيدات اللاتي ترتفع مخاطر الإصابة لديهن وهن ذوات الأربعين عامًا أو أكثر. فإذا كانت مخاطر الإصابة بسرطان الثدي لديك مرتفعة، فاطلبي من طبيبك إجراء صورة الثدي الشعاعية.



استخدام علاجات الربو المناسبة (رعاية الربو):

إذا كنت تعاني من الربو، فمن المهم تناول الأدوية الخاصة بذلك. وقد لا تظهر عليك أي أعراض مرضية. وقد تشعر أيضًا بأنك على ما يُرام. لكن تذكر أن الربو لا يذهب بعيدًا. فلا يوجد لهذا المرض أي علاج شافٍ. فالربو هو حالة مرضية طويلة الأمد تجعل التنفس أمرًا صعبًا. وقد يتسبب في الشعور بضيق الصدر وقصر النفس والسعال. لذا، عليك بالمحافظة على وجود مخزون من جميع وصفاتك الطبية وتناول دوائك كما هو موصوف من قبل الطبيب حتى وإن كنت تشعر بأنك على ما يُرام. وعلينا أيضًا بالمدامومة على زيارة طبيبك، وبناء شراكة قوية معه لمساعدتك على التحكم في الربو.

الحصول على الرعاية في أسرع وقت

إن التأكد من حصولك على الرعاية التي تحتاجها لهو أمر مهم لمساعدتك في الحفاظ على صحتك. ويعني الحصول على الرعاية في أسرع وقت تمكّنك من تحديد موعد والحصول على الرعاية التي تحتاجها. ونحن نأمل أنه من خلال البرامج مثل My Health Direct قد نتمكن من تحسين إمكانية وصولك إلى الرعاية وتسهيل تحديد المواعيد مع موفري الخدمات. ويتيح لنا برنامج My Health Direct العمل مع الموفري على حجز الوقت في جداولهم الزمنية لأعضاء Empire فقط.

تحديد موعد مع الأخصائي

لقد عملت Empire جاهدة على إدخال تحسينات في هذا المجال. فنحن نتابع بشكل منتظم شبكتنا من الموفريين للتأكد من توافر العدد الكافي من الأطباء المتخصصين. كما نقوم أيضًا بتضمين المعلومات الخاصة بأوقات تحديد المواعيد القياسية في الرسائل الإخبارية التي يتم إرسالها إلى الأعضاء فضلًا عن الكتيب الخاص بالأعضاء وعلى موقعنا الإلكتروني الموجه للأعضاء على www.empireblue.com/ny.

الحصول على الرعاية المطلوبة

لقد سجلت Empire درجات أقل بصورة طفيفة في التأكد من حصول أعضائها على الرعاية التي يحتاجون إليها، إلا أننا لا نزال ملتزمون بمساعدتكم في الحصول على الرعاية التي تحتاجونها. وعندما تكونوا غير متأكدين من المكان الذي تذهبون إليه، فعليكم بالاتصال بخدمة 24/7 NurseLine الخاصة بنا على الرقم **1-800-300-8181** (TTY 711). فيمكنك التحدث مع أحد أعضاء فريق التمريض حول ما إذا كانت الرعاية العاجلة أو زيارة الطبيب أو الذهاب إلى قسم الطوارئ أمرًا ضروريًا.

ويمكنك طلب الحصول على نسخة من تقييم برنامج إدارة الجودة لـ Empire. يُرجى الاتصال بالرقم **1-212-563-5570** وطلب التواصل مع قسم إدارة الجودة التابع لمدينة نيويورك.

خدمة العملاء

نحن ندرك مدى أهمية الحصول على المساعدة والمعلومات التي تحتاجها. وبمرور السنوات، قمنا بالتركيز بشكل كبير على خدمة العملاء لأننا أردنا التأكد من حصولكم على إجابات للأسئلة التي تطرحونها فضلًا عن رضاكم عند اتصالكم بنا لأي سبب. وعلى الرغم من أن درجاتنا قلت بصورة طفيفة في خدمة العملاء، فنحن لا نزال ملتزمون بتلبية احتياجاتكم. ونحن نقدم تدريبات متواصلة ومعلومات محدّثة لجميع العاملين معنا. فنحن نسعى جاهدين كي نكون في المرتبة الأولى في هذا المجال. وهدفنا في ذلك هو تقديم خدمة عملاء ممتازة لكم والتعامل معكم بكل أدب واحترام.

كتيب أعضاء Empire

يتضمن كتيب الأعضاء الخاص بك معلومات تتعلق بما يلي:

- الحقوق والمسؤوليات الخاصة بك.
- ممارسات الخصوصية الخاصة بنا.
- المميزات التي يتمتع بها الأعضاء وكيفية الحصول على الرعاية الصحية.
- الرعاية الصحية الوقائية والسلوكية.
- كيفية تحديدنا لمستوى الرعاية والخدمة التي تحتاجها بناءً على التغطية التي تتمتع بها والأسئلة التي توجهها إلى طاقم العمل لدينا.
- كيفية تعرفك على مزيد من المعلومات حول إدارة الأمراض والمشاكل المزمنة.
- الأهلية والمعايير والإحالات الذاتية لإدارة الحالات.
- الوصول إلى طاقم العمل.
- خدمة 24/7 NurseLine الخاصة بنا.

تكون قرارات إدارة الاستفادة لدينا بالموافقة على طلبك بالحصول على العلاج الطبي أو رفضه مبنية فقط على مدى ملائمة الرعاية والخدمات بالإضافة إلى ميزات التغطية التي تتمتع بها. فنحن لا نكافئ الموفريين أو الأشخاص الآخرين لدينا على رفضهم لطلبك بالحصول على الخدمات. فلا وجود لأي حوافز مالية تؤثر على القرار الذي يتم اتخاذه بشأنك.

ويكون الكتيب متوفرًا أيضًا على موقعنا الإلكتروني على www.empireblue.com/ny.





استبيان رضا أعضاء Empire لعام 2015

نحن نرغب في المحافظة على رضاك عن
خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها.

يساعدنا هذا الاستبيان الذي يطلق عليه استبيان CAHPS في إجراء التغييرات
بهدف تقديم الخدمة لك ولعائلتك بصورة أفضل. ففي عام 2015، لاحظنا بعض
التغييرات في درجات استبيان CAHPS الخاصة بنا.

ونحن نطلب كل عام من مجموعة عشوائية
من الأعضاء الإجابة على أسئلة مثل ما يلي:

- هل كان الأمر سهلاً في تحديد موعد مع
الطبيب أو الأخصائي؟
- هل تشعر أنك تحصل على الرعاية
التي تحتاجها؟
- ما مدى كفاءة خدمة العملاء لدينا؟
- ما هو تقييمك لخطتنا الصحية بشكل عام؟

الموضوع	نتائج 2015	نتائج 2014
الخطة الصحية إجمالاً	78%	80%
الطبيب الشخصي إجمالاً	73%	80%
الأخصائيون إجمالاً	76%	81%
الحصول على الرعاية في أسرع وقت	75%	79%
الحصول على الرعاية المطلوبة	75%	77%
خدمة العملاء	84%	86%

فيما يلي نظرة أقرب على المناطق التي تقوم بقياسها.

الطبيب الشخصي

إن تمتعك بعلاقة قوية بطبيبك الشخصية أمر حيوي لأمرورك الصحية.
فينبغي لطبيبك أو موفر الرعاية الأساسية قضاء وقتٍ كافٍ معك والاستماع
بعناية لك وإظهار الأدب والاحترام تجاه ما تقولوه. كما ينبغي لموفر الرعاية
الأساسية الخاص بك الاهتمام بالاختلافات الثقافية التي قد تكون لديك أو أي
احتياجات خاصة لك.

إن دليل الموفرين لدينا به معلومات محدّثة فيما يتعلق بجميع الموفرين
الموجودين في شبكتنا والتي تتضمن موفري الرعاية الأساسية والأخصائيين
والمستشفيات والموفرين الآخرين. فإذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في العثور
على أي موفر، فيمكنك زيارة دليل الموفرين المتوفر على موقعنا الإلكتروني
على www.empireblue.com/ny أو استخدام أداة البحث للبحث حسب
نوع الموفر أو موقعه أو اسمه. كما يمكنك طلب دليل مطبوع عن طريق
الاتصال بخدمات الأعضاء على **1-800-300-8181 (TTY 711)**.

إذا كان عمرك بين 22 عاماً و26 عاماً وترغب في الانتقال إلى أخصائي
رعاية أساسية للبالغين، فيرجى الاتصال برقم خدمة العملاء الموجود على
الجهة الخلفية من بطاقة معرف العضوية الخاص بك.

الخطة الصحية

إن رضاك أمرٌ مهم بالنسبة لنا. فعلى الرغم من أن التقييم
الكلّي لخطتنا الصحية قد انخفض بصورة طفيفة فقط،
فنحن نرغب في سماع تعليقاتكم علينا. فنحن نريد معرفة
كيف يمكننا تحسين خدمتنا وزيادة مستوى رضاك عن
خدماتنا. وإذا تسلمت استبياناً بالبريد أو مكالمة تطلب منكم
الحصول على تعليقاتكم حول خطتنا الصحية، فيرجى
منكم إكمالها. إن رأيكم مهم جداً لنا!

وبالإضافة إلى الاستبيانات، نحن نقوم بعقد اجتماعات
لمرات عديدة في العام حيث نطلب الحصول على المشورة
من خلال اللجنة الاستشارية الصحية للأعضاء والعملاء
(MCHAC). وتطلب هذه الاجتماعات منكم طرح أفكاركم
الخاصة بالطرق التي يمكننا من خلالها تحسين مستوى رضا
العملاء. ويتم دعوة الأعضاء بشكل عشوائي لحضور هذه
الاجتماعات. فإذا ما كنت مهتماً بالمشاركة أو ترغب في
معرفة المزيد حول الاجتماعات، يُرجى الاتصال بخدمات
الأعضاء على **1-800-300-8181 (TTY 711)**.



هل تحتاج إلى طبيب؟

للحصول على أحدث المعلومات فيما يتعلق بموفري الشبكة ضمن خطتنا في المنطقة التي تقطن بها، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.empireblue.com/ny أو الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على **1 800 300 8181** (TTY 711). يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات الأعضاء لطلب نسخة مطبوعة من دليل الموفرين لدينا. قد يتم إضافة بعض الموفرين إلى الشبكة أو إزالتهم منها بعد طباعة هذا الدليل. يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء للإبلاغ عن أي اختلافات أو أخطاء في المعلومات المدرجة في دليل الموفرين.

يتم نشر *My Health* من خلال مجموعة Empire لتوفير المعلومات. وهذا الكتيب لا يهدف إلى إعطاء مشورة طبية شخصية. لذا، فعليك الحصول على المشورة الطبية مباشرة من طبيبك.

©2016. جميع الحقوق محفوظة. طُبع في الولايات المتحدة الأمريكية.

يُعد Empire BlueCross BlueShield HealthPlus اسمًا تجاريًا لصالح HealthPlus المحدودة، المرخصين المستقلين لـ Blue Cross and Blue Shield Association.