



## Sus beneficios de medicamentos recetados de Child Health Plus

### Cómo aprovechar al máximo su plan de farmacia

# Resumen de sus beneficios de farmacia

Sabemos que está ocupado; así que, creamos esta guía rápida y sencilla con información sobre sus beneficios de farmacia de Child Health Plus y algunos consejos para aprovechar al máximo su cobertura.



## Primero lo primero: Regístrese en [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny).

Es la forma más rápida y conveniente de ver sus beneficios de farmacia personales. En [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny), puede hacer lo siguiente:

Encontrar las farmacias minoristas y especializadas de su plan.

Ver los medicamentos preferidos de su plan.

Conocer cómo acceder a farmacias especializadas y con entrega a domicilio.

Verificar el estado e historial de reclamaciones para los medicamentos especializados y de entrega a domicilio.

Averiguar si tiene un copago para los medicamentos con receta y comparar los costos si los tuviera.

## Su plan cubre lo siguiente:

- Medicamentos de marca, medicamentos genéricos y algunos medicamentos de venta libre (OTC).
- La mayoría de los medicamentos especializados para problemas de salud o enfermedades graves en curso.



## Su lista de medicamentos

Su plan incluye cientos de medicamentos recetados de marca y genéricos. Para averiguar qué medicamentos cubrimos, simplemente utilice la Lista de medicamentos preferidos y el Formulario con funciones de búsqueda en nuestro sitio web en [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny).



## Su costo

Su costo, o copago, depende de su plan. Como miembro de Child Health Plus (CHPlus), no tiene que pagar ningún copago por los medicamentos cubiertos.



## ¿Planea viajar próximamente?



Si está planeando viajar fuera del estado por un periodo breve, puede surtir sus recetas de manera anticipada y prepararse para cuando no pueda ir a su farmacia regular. Esto se denomina suministro para vacaciones. Puede obtener un suministro para vacaciones una vez por medicamento cada seis meses (salvo que se trate de sustancias controladas); para ello, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx.

Si se encuentra fuera del estado, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3117 (TTY 711)** a fin de obtener ayuda para encontrar una farmacia de su plan. Su farmacéutico local dentro de la red también puede llamar y solicitar un suministro para vacaciones para usted.

## Medicamentos perdidos, robados o dañados

Si su medicamento recetado se pierde, es robado o se daña, puede solicitar una reposición anticipada una vez cada seis meses (salvo que se trate de sustancias controladas). Para solicitar una reposición anticipada, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3117 (TTY 711)**.

## ¿Necesita ayuda con algunas de estas cuestiones?

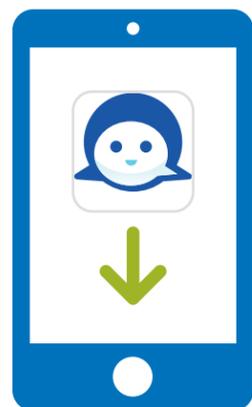
Estamos aquí para ayudarle a entender sus beneficios de farmacia y cómo funcionan.

Si tiene preguntas, llámenos a Servicios de Farmacia para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro o visite [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny).

## También existe una aplicación para todo esto.

La aplicación móvil Sydney Health facilita el manejo de sus beneficios de farmacia donde sea que esté.

Descárguela en la Apple Store® (iOS) o en Google Play™ (Android).



## Otros aspectos que debe saber sobre su cobertura de medicamentos



Para algunos medicamentos, se le exige que cumpla con ciertos pasos antes de que podamos cubrirlos. Aquí le presentamos algunos que debe conocer:

### Autorización previa (PA).

Esto significa que su médico necesita nuestra aprobación antes de que una farmacia pueda surtir su receta. Sus medicamentos recetados pueden requerir una PA en los siguientes casos:

- No se encuentran en nuestra lista de medicamentos aprobados.
- Podrían tener un efecto secundario grave, uso incorrecto o posible abuso.
- Solo se deben recetar para un uso específico.
- Se pueden reemplazar por otros medicamentos que son igual o más efectivos.

### Terapia escalonada (ST).

Es posible que deba probar uno o más medicamentos distintos antes de que cubramos el medicamento que su médico quiere que tome.

### Límites de cantidad (QL).

Podemos limitar la cantidad de un medicamento que usted puede obtener cada mes para proteger su salud.

### Límite de edad (AL).

Para proteger su salud, es posible que solo le permitamos a su médico recetarle determinados medicamentos si usted tiene una cierta edad.

### Optimización de la dosis (DO).

Quizás pueda pasar de tomar un medicamento dos veces al día a tomarlo una vez al día en una concentración más alta.

### Surtido de emergencia.

En el caso de ciertos medicamentos, si usted y su farmacéutico consideran que tiene una necesidad médica urgente y se le ha acabado el medicamento, su farmacéutico puede solicitar un suministro de emergencia para tres días llamando a la Mesa de ayuda de farmacia al **833-252-0328**.

## ¿Necesita surtir una receta?

Tiene muchas opciones respecto de cómo y dónde puede surtir sus recetas, lo que incluye farmacias locales de su plan y convenientes servicios de entrega a domicilio.



### Farmacias minoristas

Su plan incluye más de 7,000 farmacias. Es importante utilizar una farmacia de su plan para que sus medicamentos estén cubiertos. Para encontrar una farmacia minorista cerca de usted, utilice la herramienta Encontrar un médico (Find a Doctor) en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny) y elija *Encontrar una farmacia (Find a Pharmacy)*. También puede llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-207-3117 (TTY 711)**.

Puede obtener un suministro para hasta 30 días de medicamentos que toma de manera regular o a largo plazo en una farmacia minorista de su plan. En el caso de los inhaladores que le ayudan a controlar su asma, puede recibir un suministro para hasta 90 días.



### Entrega a domicilio

Si usted toma medicamentos de manera regular o a largo plazo, puede utilizar la entrega a domicilio. Con la entrega a domicilio, puede recibir un suministro para hasta 60 días de sus medicamentos directamente en su casa. En el caso de los inhaladores que le ayudan a controlar su asma y los medicamentos que tratan la presión arterial alta, puede recibir un suministro para hasta 90 días. El envío estándar es gratuito. Cambiarse al servicio de entrega a domicilio es fácil: solo inicie sesión en su cuenta segura en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny) o llame al **833-207-3117 (TTY 711)**.



### Farmacia especializada

Si usted tiene ciertas condiciones médicas que requieren medicamentos especializados (medicamentos que pueden requerir una manipulación especial o que usted podría tener que inyectarse o administrarse mediante infusión), puede recibirlos a través de cualquier farmacia especializada de CarelonRx.

La farmacia especializada de CarelonRx ofrece envío gratuito con entrega a tiempo; acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a un equipo de farmacéuticos y enfermeros altamente capacitados; y atención personalizada. Para obtener más información o administrar sus recetas de medicamentos especializados, inicie sesión en su cuenta en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny).

Si usted ya obtiene sus medicamentos a través de la farmacia especializada de CarelonRx y tiene preguntas sobre su condición o los medicamentos especializados, llame a su equipo de cuidado médico al **833-255-0646 (TTY 711)**.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus medicamentos, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3117 (TTY 711)** en cualquier momento, de día o de noche.



Empire BlueCross BlueShield HealthPlus cumple con las leyes federales de derechos civiles. Empire no excluye a nadie ni trata a nadie de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-300-8181 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-300-8181 (TTY 711)。

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, un licenciario de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. CarelonRx, Inc. es una compañía independiente que brinda servicios de administración de beneficios de farmacia en nombre de Empire BlueCross BlueShield HealthPlus. Sydney Health se ofrece a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una compañía separada que ofrece servicios de aplicaciones móviles en nombre de su plan médico. ©2020-2023