

您的健康護理服務變更 2022 年 2 月 1 日生效

行為健康社區導向的康復和賦能 (CORE) 服務

從 2022 年 2 月 1 日開始，四項成人行為健康以家庭及社區為基礎的服務 (BH HCBS) 將變更為行為健康社區導向的康復和賦能 (CORE) 服務。Empire BlueCross BlueShield HealthPlus 將承保 CORE 服務。您可以使用您的 Empire 計劃卡來獲得這些 CORE 服務。

New York 州正在進行這一變更，因為 CORE 服務比 BH HCBS 更容易獲得。符合條件的會員可以透過合格提供者的推薦獲得 CORE 服務。

從 BH HCBS 轉移到 CORE 服務的服務如下：

精神康復 (PSR)

此服務有助於提高生活技能，例如建立社會聯絡、尋找或保留工作、開始入學或返回學校以及使用社區資源。

社區精神支援與治療 (CPST)

此服務可透過心理諮詢和臨床治療協助您管理症狀。

賦能服務 – 同伴支援

該服務將您與經歷過康復過程的同行專家聯絡起來。您將獲得支援和協助並學習如何：

- 應對健康挑戰並保持獨立，
- 幫您做出有關本身康復的選擇；和
- 尋找自然支援和資源。

家庭支援和訓練 (FST)

該服務為您的家人和朋友提供協助和支援您的提示和技能。

從 BH HCBS 到 CORE 服務有哪些變更？

這些 CORE 服務與 BH HCBS 中的服務幾乎相同。有兩項變更：

1. 您現在有更多的服務選擇來支援與工作和學校相關的目標。您可以和一名 CORE PSR 服務提供者合作，以協助您：
 - 在管理心理健康或克服上癮的同時找到工作或上學。
 - 獨自生活並管理您的家庭；和
 - 建立或加強健康的關係。

2. 「短期危機喘息」和「密集危機喘息」現在稱為「危機居住服務」，並且仍然可用。

這七項服務在 BH HCBS 下仍然可用：

- 康復
- 教育支援服務
- 就職前服務
- 過渡就業
- 強化支援性就業
- 持續支援性就業
- 非醫療交通運輸服務

我是否必須變更我的 BH HCBS 服務提供者以獲得 CORE 服務？

如果您在 **2022 年 2 月 1 日** 之前獲得 CPST、PSR、FST 或同伴支援作為 BH HCBS，您可以在 CORE 下繼續從您的服務提供者獲得相同的服務。您的服務提供者將與您討論可能影響您的任何變更。您還可向您的護理經理尋求協助。

我是否需要接受針對 BH HCBS 的評估？

是，您需要與您的護理經理或康復協調員一起進行 New York 州資格評估才能獲得 BH HCBS。

我是否需要接受針對 CORE 服務的評估？

否，您不需要接受 New York 州資格評估即可獲得 CORE 服務。如果合格的服務提供者（如醫生或社會工作者）為您推薦，則您可以獲得 CORE 服務。在推薦 CORE 服務之前，合格的服務提供者可能希望討論您的診斷和需求。

我如何找到合格的服務提供者向我推薦 CORE 服務？

您的主治醫生或治療師也許可以推薦 CORE 服務。如果您需要協助尋找合格的服務提供者，請致電以下號碼聯絡會員服務部。您還可向您的護理經理尋求協助。

要瞭解有關這些服務的更多資訊，請在東部時間週一至週五上午 8 點至晚上 8 點、以及週六上午 9 點至下午 5 點致電 800-300-8181 (TTY 711) 聯絡會員服務部。

[empireblue.com/ny](https://www.empireblue.com/ny)

服務由 HealthPlus HP, LLC 提供，其為 Blue Cross Blue Shield Association 的持牌人，後者是獨立的 Blue Cross 和 Blue Shield 計劃協會。