

Cambios en sus servicios de cuidados médicos Vigente a partir del: 1.º de febrero de 2022

Servicios de empoderamiento y recuperación de la salud del comportamiento orientados a la comunidad (CORE)

A partir del **1.º de febrero de 2022**, cuatro Servicios de la salud del comportamiento en el hogar y en la comunidad (BH HCBS) para adultos cambiarán a Servicios empoderamiento y recuperación de la salud del comportamiento orientados a la comunidad (CORE). Empire BlueCross BlueShield HealthPlus cubrirá los Servicios CORE. Puede utilizar su tarjeta del plan Empire para obtener estos servicios CORE.

El Estado de New York hace este cambio ya que los Servicios CORE son más fáciles de obtener que los BH HCBS. Los miembros elegibles pueden obtener los Servicios CORE a través de una recomendación de un proveedor calificado.

Los servicios que pasan de BH HCBS a los Servicios CORE son los siguientes:

Rehabilitación psicosocial (PSR)

Este servicio ayuda con las habilidades para la vida, como hacer conexiones sociales, encontrar y mantener un empleo, comenzar o regresar a la escuela y utilizar los recursos en la comunidad.

Apoyo y tratamiento psiquiátricos en la comunidad (CPST)

Este servicio lo ayuda a manejar los síntomas durante el asesoramiento y el tratamiento clínico.

Servicios de empoderamiento: apoyo de pares

Este servicio lo conecta con pares especialistas que han transitado una recuperación. Recibirá apoyo y asistencia, y aprenderá a:

- Vivir con problemas de salud y a ser independiente,
- Tomar decisiones sobre su propia recuperación y
- Encontrar recursos y respaldos naturales.

Apoyo y capacitación familiar (FST)

Este servicio les brinda consejos y habilidades a sus familiares y amigos para que lo ayuden y apoyen.

¿Cuáles son los cambios de BH HCBS a los Servicios CORE?

Estos Servicios CORE son prácticamente los mismos que los BH HCBS. Se implementaron dos cambios:

1. Ahora tiene más opciones de servicios para respaldar los objetivos relacionados con el trabajo y la escuela. Puede trabajar con un proveedor de PSR de CORE para que lo ayude a:
 - Obtener un empleo o ir a la escuela mientras maneja problemas de salud mental o adicciones,

- Vivir de manera independiente y manejar su hogar y
 - Desarrollar o fortalecer relaciones saludables.
2. Los servicios de Relevo en caso de crisis a corto plazo y de Relevo intensivo en caso de crisis ahora se llaman Servicios residenciales en caso de crisis y aún están disponibles.

Estos siete servicios aún están disponibles en BH HCBS:

- Recuperación de las habilidades
- Servicios de apoyo educativo
- Servicios prevocacionales
- Empleo de transición
- Empleo asistido intensivo
- Empleo asistido continuo
- Transporte no médico

¿Tendré que cambiar mi proveedor de BH HCBS para obtener los Servicios CORE?

Si recibía CPST, PSR, FST o Apoyo de pares como parte de BH HCBS antes del **1.º de febrero de 2022**, puede seguir recibiendo los mismos servicios de su proveedor en virtud de CORE. Su proveedor hablará con usted sobre los cambios que lo afectan. También puede solicitar ayuda a su administrador de cuidados médicos.

¿Necesito una evaluación para BH HCBS?

Sí, debe realizar la Evaluación de elegibilidad del Estado de New York con su administrador de cuidados médicos o coordinador de recuperación para obtener BH HCBS.

¿Necesito una evaluación para los Servicios CORE?

No, no necesita la Evaluación de elegibilidad del Estado de New York para obtener los Servicios CORE. Puede obtener un servicio CORE si se lo recomienda un proveedor calificado, como un médico o trabajador social. El proveedor calificado puede analizar su diagnóstico y necesidades antes de hacer una recomendación de un servicio CORE.

¿Cómo encuentro un proveedor calificado que me recomiende los Servicios CORE?

Su proveedor de cuidados médicos primarios o terapeuta puede hacer una recomendación de los Servicios CORE. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor calificado, llame a Servicios para Miembros al número que figura a continuación. También puede solicitar ayuda a su administrador de cuidados médicos.

Para conocer más sobre estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 800-300-8181 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m. hora del Este.

[empireblue.com/ny](https://www.empireblue.com/ny)

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, un licenciatario de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación independiente de los planes de Blue Cross y Blue Shield.