

Actualización del Manual del miembro

EL MANUAL DEL MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicios de comidas elaboradas según las necesidades médicas

Nos enorgullece ofrecer beneficios y servicios que le ayudan a vivir una vida saludable. A partir del 1.º de octubre de 2023, puede participar de un programa de comidas elaboradas según las necesidades médicas sin costo que envía comidas saludables directamente a su casa.

A través del programa, nuestros miembros que califican pueden obtener:

- Ayuda de un dietista y nutricionista registrado. Esta persona es un experto en alimentos y nutrición, y ayudará a proporcionarle orientación y apoyo para elegir alimentos saludables.
- Hasta dos comidas por día entregadas a domicilio durante seis meses a la vez. Es posible que pueda continuar recibiendo estas comidas siempre que sea elegible para este programa. Estas comidas se adaptan a sus necesidades de salud específicas y pueden ayudarle a obtener acceso a alimentos saludables y nutritivos.

Este programa se ofrece a los miembros de Empire BlueCross BlueShield HealthPlus Medicaid que tienen 18 años o más. Los miembros deben tener un lugar seguro para almacenar y calentar comidas, y:

- Recibir servicios de cuidado personal. Los miembros deben elegir reemplazar algunas de sus horas de preparación de comidas y compra de alimentos mientras reciben comidas elaboradas según sus necesidades médicas. La reducción de horas dependerá de la cantidad de comidas que reciba, o
- Tener cáncer, diabetes, insuficiencia cardíaca o VIH/SIDA, y una determinada cantidad de hospitalizaciones y/o visitas a la sala de emergencia (ER) en los últimos 12 meses relacionadas con estas condiciones.

Participar en este programa depende de usted. Si decide no participar, esto no afectará su elegibilidad ni sus beneficios de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios para Miembros al **800-300-8181** (711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m. hora del Este.

empireblue.com/ny

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, licenciatario de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.