



An Anthem Company

## **Actualización del manual del miembro**

Actualizamos su manual del miembro para incluir información sobre un nuevo programa de comidas médicamente personalizado que está disponible a partir del 1.º de abril de 2022. Guarde esta información con su manual del miembro.

### **El programa de comidas médicamente personalizado**

Este programa gratuito ayuda a que los miembros reciban comidas saludables. A través del programa, los miembros pueden recibir lo siguiente:

- Ayuda de un dietista y nutricionista registrado. Esta persona es un experto en nutrición de los alimentos que brindará apoyo y orientación en la elección de alimentos saludables.
- Hasta tres comidas por día entregadas en su hogar durante seis meses a la vez. Puede seguir recibiendo estas comidas siempre y cuando sea elegible para este programa. Estas comidas son personalizadas según las necesidades de salud específicas y pueden ayudar a que los miembros accedan a alimentos nutritivos y saludables.

Para calificar para este programa, debe ser mayor de 18 años. Los miembros deben contar con un lugar seguro para almacenar y calentar las comidas, y deben cumplir estos requisitos:

- Recibir servicios para el cuidado personal. Los miembros deben elegir reemplazar algunas de las horas dedicadas a la preparación de sus comidas y la compra de alimentos cuando reciben una comida médicamente personalizada. La cantidad de horas a reducir dependerá del número de comidas que usted recibe, o
- Tener cáncer, diabetes, insuficiencia cardíaca o VIH/SIDA y/o haber estado hospitalizado o haber visitado la sala de emergencia (ER) en los últimos 12 meses a causa de esas afecciones.

Los representantes de Empire BlueCross BlueShield HealthPlus se comunicarán con los miembros que califiquen para informarles sobre el programa y ayudarlos con la inscripción. También puede recibir una recomendación por parte de su proveedor para las comidas médicamente personalizadas.

Su participación en este programa es voluntaria y, si decide no participar, sus beneficios o elegibilidad para Medicaid no se verán afectados.

**[empireblue.com/ny](https://www.empireblue.com/ny)**

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, un licenciatario de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.