

Información importante del plan



Visitas de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla Vigente a partir del 1 de enero de 2021

En anticipación de la fecha de inicio del **1 de enero de 2021**, Empire BlueCross BlueShield HealthPlus eliminará los límites de servicio sobre la fisioterapia (PT), la terapia ocupacional (OT) y la terapia del habla (ST). En su lugar, Empire cubrirá visitas de PT, OT y ST necesarias por motivos médicos que sean solicitadas por un médico u otro profesional certificado.

Hemos actualizado su manual del miembro para reflejar este cambio. Esta actualización está disponible en nuestro sitio web, en empireblue.com/ny.

Empire está a su disposición

Llame a Servicios para Miembros al 800-300-8181 (TTY 711) si usted:

- Tiene alguna pregunta sobre esta carta;
- No tiene acceso a una computadora para ver la actualización del manual; o
- Desea que le enviemos la actualización del manual por correo.

empireblue.com/ny

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, licenciataria de Blue Cross Blue Shield Association, asociación independiente de los planes de Blue Cross and Blue Shield.