

Actualización de derechos y responsabilidades del miembro

Hemos añadido más derechos y responsabilidades para ayudarle a trabajar con sus doctores para recibir el cuidado adecuado. Junto con los derechos listados en este manual, usted también puede:

- Obtener información acerca de Empire BlueCross BlueShield HealthPlus, nuestros servicios, políticas, procedimientos y doctores.
- Recibir información acerca de sus derechos y responsabilidades y hacer sugerencias acerca de estos.
- Escuchar acerca de todas las opciones de tratamiento disponibles sin importar lo que cubran sus beneficios o cuánto cuesten.
- Trabajar con su doctor para mejorar su salud.
- Recibir información si se hace algún cambio a estos puntos.

Además de las responsabilidades listadas en este manual, también es su responsabilidad hacer estas cosas:

- Darle a su doctor la información correcta acerca de su salud.
- Hacer preguntas para que pueda entender sus condiciones de salud y/u opciones de tratamiento.
- Hablar con su doctor acerca del tratamiento y seguir las instrucciones para el cuidado.

Declaración de tecnología

Empire se mantiene al día con la tecnología para ver si esta debe ser parte de los beneficios de nuestros planes. Nuestro director médico y los doctores de nuestros planes revisan nuevos avances médicos o cambios a la tecnología en:

- Salud del comportamiento.
- Dispositivos.
- Tratamiento médico.
- Medicamentos recetados.

También analizan hallazgos científicos para ver si estos nuevos avances y tratamientos médicos:

- Son considerados seguros y efectivos por el gobierno.
- Dan resultados iguales o mejores que el tratamiento o la terapia que existe ahora

www.empireblue.com/ny

Empire BlueCross BlueShield HealthPlus es el nombre comercial de HealthPlus HP, LLC, licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.