

Información importante del plan



Su manual del miembro ha sido modificado para incluir nuevos servicios: Servicios de residencia en caso de crisis para niños y adultos

A partir del **1.º de diciembre de 2020**, Empire pagará los servicios de residencia en caso de crisis. Se trata de servicios nocturnos. Estos servicios están dirigidos a niños y adultos que experimentan una crisis emocional. Estos servicios incluyen:

Apoyo residencial en caso de crisis

Este es un programa para personas mayores de 18 años de edad con síntomas de angustia emocional.

Estos síntomas no se pueden controlar en el hogar o en la comunidad sin ayuda.

Residencia en caso de crisis intensa

Este es un programa de tratamiento para personas mayores de 18 años de edad que presentan angustia emocional grave.

Residencia en caso de crisis para niños

Este es un programa de apoyo y tratamiento para menores de 21 años de edad. Estos servicios ayudan a las personas a lidiar con la crisis emocional y regresar a sus hogares y a su comunidad.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro de Empire.

empireblue.com/ny

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, licenciataria de Blue Cross Blue Shield Association, asociación independiente de los planes de Blue Cross and Blue Shield.