



An Anthem Company

9 Pine St., 14th Floor  
New York, NY 10005



An Anthem Company



# Sus beneficios de medicamentos recetados

Cómo aprovechar al máximo  
su plan de farmacia

# Breve resumen de sus beneficios de farmacia

Sabemos que está ocupado, por eso creamos esta guía rápida y sencilla con información sobre sus beneficios de farmacia y consejos sobre cómo aprovechar al máximo su cobertura.



## Primero lo primero: Regístrese en [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny).

Es la forma más rápida y sencilla de ver sus beneficios personales de farmacia. En [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny), puede hacer cosas como las siguientes:

Buscar farmacias minoristas y especializadas de su plan.

Ver los medicamentos preferidos de su plan.

Informarse sobre cómo acceder al envío a domicilio y a farmacias especializadas.

Consultar el estado e historial de las reclamaciones para medicamentos especiales y envío a domicilio.

Conocer el monto que pagará por los medicamentos recetados y comparar costos.

## Su plan cubre:

- Medicamentos de marca, genéricos y algunos de venta libre (OTC) para los miembros de Essential Plan 3 y 4.
- La mayoría de los medicamentos especiales para problemas de salud crónicos o enfermedades graves.



## Lista de medicamentos

Su plan incluye cientos de medicamentos recetados genéricos y de marca. Para saber qué medicamentos cubrimos, solo debe consultar la Lista de medicamentos preferidos y el Formulario de búsqueda en nuestro sitio web [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny).



## El costo

El costo, o copago, que debe pagar depende del medicamento recetado. Para obtener más información sobre su copago, consulte el Cuadro de beneficios del manual del miembro en [empireblue.com/ny](https://empireblue.com/ny).



## ¿Tiene pensado viajar pronto?



Si saldrá del estado por poco tiempo, puede surtir sus recetas con anticipación para estar preparado para cuando no pueda ir a su farmacia habitual. Esto se conoce como suministro de vacaciones. Puede recibir un suministro de vacaciones una vez por medicamento cada seis meses si llama a Servicios al Miembro de IngenioRx.

Si se encuentra fuera del estado, llame a Servicios al Miembro de IngenioRx al 833-207-3117 (TTY 711) para obtener ayuda para encontrar una farmacia de su plan. Su farmacéutico dentro de la red y de su localidad también puede llamar y solicitar un suministro de vacaciones por usted.

## ¿Necesita ayuda con algo de esto?

Estamos a su disposición para ayudarlo a comprender sus beneficios de farmacia y cómo se utilizan.

Si tiene preguntas, llame al número de Servicios de Farmacia para Miembros que figura en su tarjeta de identificación de miembro o visite [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny).

## También hay una aplicación donde puede hacer todo esto.

La aplicación móvil Empire HealthPlus facilita la administración de los beneficios de farmacia donde sea que esté.

Descárguela en Apple Store® (iOS) o en Google Play™ (Android).



## Algunas cosas más que debe saber sobre la cobertura de los medicamentos



Para algunos medicamentos, es necesario seguir ciertos pasos antes de que tengan cobertura. Estos son algunos de los pasos que debe saber:

### Autorización previa (PA).

Esto significa que su doctor debe tener nuestra aprobación antes de que una farmacia pueda surtir su receta. Sus medicamentos recetados pueden requerir autorización previa en los siguientes casos:

- No están en nuestra lista aprobada de medicamentos.
- Pueden tener efectos secundarios graves o potencial de uso indebido o abuso.
- Deben recetarse únicamente para un uso específico.
- Pueden reemplazarse por otros medicamentos que dan los mismos o mejores resultados.

### Terapia escalonada (ST).

Es posible que deba probar uno o más medicamentos antes de que cubramos el medicamento que su doctor quiere que tome.

### Límites de cantidad (QL).

Para proteger su salud, podemos limitar la cantidad de medicamentos que puede recibir por mes.

### Límite de edad (AL).

Para proteger su salud, podemos permitir que únicamente su doctor le recete determinados medicamentos si tiene cierta edad.

### Optimización de dosis (DO).

Es posible que pueda pasar de tomar un medicamento dos veces al día a tomarlo una vez al día en una dosis mayor.

### Surtido de emergencia.

Para determinados medicamentos, si usted y su farmacéutico creen que tiene una necesidad de salud urgente y se quedó sin su medicamento, su farmacéutico puede solicitar un suministro de tres días de emergencia llamando al Servicio de Asistencia de Farmacia al 833-252-0328.

# ¿Necesita surtir una receta?

Tiene muchas opciones de cómo y dónde surtir sus recetas, como farmacias del plan en su localidad y envío a domicilio para su comodidad.



## Farmacias minoristas

Su plan incluye más de 7,000 farmacias. Es importante que acuda a farmacias de su plan para que los medicamentos tengan cobertura. Para buscar una farmacia minorista cerca de usted, use la herramienta Encontrar un doctor en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny) y seleccione *Encontrar una farmacia*. También puede llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al 833-207-3117 (TTY 711).

Puede recibir un suministro para un máximo de 30 días de los medicamentos que toma de manera rutinaria o a largo plazo en una farmacia minorista de su plan.



## Envío a domicilio

Si toma medicamentos periódicamente o los necesita a largo plazo, puede usar el envío a domicilio. Con el envío a domicilio, puede recibir en su hogar un suministro de sus medicamentos para un máximo de 90 días. El envío estándar es gratis. Cambiar al envío a domicilio es fácil; solo debe iniciar sesión en su cuenta segura en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny), o llamar al 833-207-3117 (TTY 711).



## Farmacia especializada

Si tiene determinadas afecciones que requieren medicamentos especiales — medicamentos que necesiten una manipulación especial o que usted necesite en forma de inyección o infusión — para el tratamiento, puede recibirlos a través de la farmacia especializada IngenioRx.

La farmacia especializada IngenioRx ofrece envío gratis puntual, comunicación las 24 horas del día, los siete días de la semana, con un equipo de atención integrado por farmacéuticos y enfermeros altamente capacitados, y atención personalizada. Para obtener más información o administrar sus recetas de medicamentos especiales, inicie sesión en su cuenta en [empireblue.com/ny](http://empireblue.com/ny).

Si usted ya recibe sus medicamentos de la farmacia especializada IngenioRx y tiene preguntas sobre su afección o sus medicamentos especiales, llame a su equipo de atención al 833-255-0646 (TTY 711).



**Si tiene preguntas** o necesita ayuda con sus medicamentos, llame a Servicios al Miembro de IngenioRx al 833-207-3117, en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

Empire BlueCross BlueShield HealthPlus cumple con las leyes federales de derechos civiles. Empire no excluye a nadie ni trata a nadie de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-300-8181 (TTY 711).

Servicios prestados por HealthPlus HP, LLC, un licenciatario de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. IngenioRx, Inc. es una compañía independiente que brinda servicios de administración de beneficios de farmacia en nombre de Empire BlueCross BlueShield HealthPlus.